

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о правилах заказа и оплаты электронных входных билетов и ваучеров на события на официальном сайте Проекта "НАШИ" в сети Интернет и в официальных точках продаж

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Соглашение – настоящее пользовательское соглашение.
- 1.2. Стороны – Проект "НАШИ", Клиент.
- 1.3. Клиент (Пользователь) – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, использующее Сайт для получения информации, Заказа и Покупки Билетов.
- 1.4. Билет – документ в электронном виде или на бумажном носителе, предоставляющий право посещения события Проекта "НАШИ".
- 1.5. Сайт – WEB-сайт Проекта "НАШИ", размещенный по адресу в сети интернет: [www.nashe.eu](http://www.nashe.eu) предназначенный для размещения информации о Проекте "НАШИ" и Заказа Билетов.
- 1.6. Ваучер – документ в электронном виде или на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления Клиентом оплаты Билетов в точке продаж и дающий право обменять его на Билет для прохождения на Событие.
- 1.7. Событие – Концерт, спектакль или тур, размещенный на сайте Проекта "НАШИ" и заявленный Проектом "НАШИ".
- 1.8. Билетная касса Проекта "НАШИ" – касса по оформлению и продаже Билетов Музея по безналичному расчету, по средствам банковского перевода на счет Проекта "НАШИ" или PayPal.
- 1.9. Заказ – должным образом оформленный на Сайте запрос на приобретение Билетов. Стоимость Заказа определяется Сторонами при каждом определенном Заказе на основе действующих расценок Проекта "НАШИ" на конкретное мероприятие на момент оформления Заказа на Сайте.
- 1.10. Платеж – перевод денежных средств в размере стоимости Заказа на счет Проекта "НАШИ" с помощью Банковского перевода, платежной системы PayPal.
- 1.11. Подтверждение Заказа – подтверждение со стороны Системы факта принятия Заказа и отправки Клиенту платежных данных Заказа для осуществления Платежа.
- 1.12. Покупка – оплата Заказа, подтверждаемая электронным Билетом и сопроводительным письмом.
- 1.13. Возврат – оформленный в соответствии с условиями Соглашения возврат Платежа Клиенту.
- 1.14 Точки Продаж - официальные Партнерские точки продаж Проекта "НАШИ", указанные в социальных сетях Проекта "НАШИ" с пометкой о возможности покупки билетов в данных Точках Продаж.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1.Соглашение регулирует действия Клиента при получении информации и осуществлении Заказа при приобретении Билетов с использованием Сайта.

2.2.Соглашение является юридически обязывающим договором между Клиентом и Проектом "НАШИ", регламентирует порядок использования Клиентом Сайта при Заказе Билетов.

2.3.Слова и выражения, выделенные заглавными буквами по тексту Соглашения, если не определены непосредственно по тексту таковых, имеют значения, предусмотренные для них в разделе 1 Соглашения.

### 3. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента размещения Клиентом своего адреса электронной почты в форме при Заказе Билетов.

3.2. Проект "НАШИ" имеет право вносить изменения в Соглашение путем опубликования новой редакции соглашения на Сайте без дополнительного уведомления Клиента, а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем, что при каждом Заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения в действующей редакции. Текст Соглашения постоянно размещен на Билетных кассах Проекта "НАШИ".

3.3. Согласие Клиента с условиями Соглашения выражается в форме проставления отметки в соответствующем поле регистрационной формы при Заказе Билетов.

3.4. Клиент вправе отказаться от принятия изменений и дополнений к Соглашению, вносимых Проектом "НАШИ", что означает отказ Клиента от использования услуг Сайта по Заказу Билетов.

### 4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Клиент обязуется заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на Сайте при Заказе Билетов, отмеченные "\*", т.е. обязательных к заполнению.

4.2. Клиент обязан:

- указать действующий адрес электронной почты (e-mail), принадлежащий Клиенту;
- указать действующий номер телефона, принадлежащий Клиенту;
- ввести ФИО получателя Билетов в Кассах Музея;
- выразить свое согласие с условиями Соглашения в порядке, предусмотренном п. 3.3. Соглашения.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия Соглашения.

5.2. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте в соответствии с условиями Соглашения.

5.3. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и ценах на Билеты, указанных на Сайте, без согласия Проекта "НАШИ".

5.4. Клиент осуществляет вход на Мероприятие по Билетам, полученным с Билетных касс Проекта "НАШИ" и/или ваучерам, купленным в точках продаж.

5.5. Клиент обязуется самостоятельно удостовериться в том, что дата, время начала и место проведения События не изменены.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ МУЗЕЯ

6.1. Проект "НАШИ" предоставляет Клиенту возможность осуществлять Заказ Билетов через Сайт Проекта "НАШИ" в соответствии с условиями Соглашения.

6.2. Заказ Билетов для льготных категорий граждан на Сайте не производится.

6.3. Проекта "НАШИ" не обязан оповещать Клиентов в случае изменения даты, времени начала, место проведения Мероприятия.

6.4. Проект "НАШИ" обязан оповестить Клиента в случае отмены Мероприятия по электронной почте, внесенной в регистрационную форму при Оформлении Заказа.

6.5. Проект "НАШИ" имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом Стоимость ранее оплаченных Заказов остаётся неизменной.

6.6. В случаях, предусмотренных условиями Соглашения, Проект "НАШИ" имеет право применять необходимые санкции, взимать штрафы.

## 7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

7.1. Валюта Платежа является чешская крона.

7.2. Проект "НАШИ" имеет право отказать Клиенту в выдаче или продаже Билетов в следующих случаях:

а) при получении информации о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции;

б) если Билеты были выданы Клиенту ранее;

7.3. В случае отказа Проектом "НАШИ" в выдаче Клиенту Билетов по указанным в п. 7.2. Соглашения основаниям неполучение Клиентом Билетов по соответствующему Заказу будет признаваться Проектом "НАШИ" и Клиентом неполучением Билетов по вине Клиента и освобождает Проект "НАШИ" от Возврата суммы Платежа соответствующего Заказа Клиенту.

7.4. Билеты, купленные на Сайте Проекта "НАШИ" или в точках продаж, являются **невозвратными**.

7.5. Аннулирование Заказа.

7.5.1. Музей вправе аннулировать Заказ в случаях, указанных в п.п. 7.2.

7.5.2. Музей имеет право аннулировать Заказа в случае неполучения через 2 (два) часа после оформления Клиентом Заказа на Сайте подтверждения об успешном Платеже от Системы PayPal или же в случае неполучения через 7 (семь) дней (если у конкретного События не прописано иначе) после оформления Клиентом Заказа на Сайте подтверждения об успешном банковском Платеже.

7.5.3. Музей вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя программно- аппаратного комплекса при осуществлении Заказа. Стоимость Заказа при этом возвращается на счет, при помощи которого был совершен соответствующий Платеж. 7.6. Информационная поддержка Клиента.

7.6.1. По всем вопросам, претензиям и пожеланиям, связанным с осуществлением Платежа в службу поддержки Проекта "НАШИ":  
[info@nashe.eu](mailto:info@nashe.eu)

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Проектом "НАШИ", определяет условия пользования Сайтом и имеет преимущественную силу над любыми предварительными договоренностями между Клиентом и Проектом "НАШИ" (включая, помимо прочего, предыдущие редакции Соглашения). В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

8.2. Клиент соглашается, что любые претензии, возникающие из или в связи с использованием Сайта или положениями настоящего Соглашения, должны предъявляться в течение 1 (одного) месяца с момента возникновения, иначе они автоматически теряют силу по истечении этого срока, вне зависимости от любого закона или положения, утверждающего обратное.

8.3. Бездействие со стороны Проекта "НАШИ" в случае нарушения Клиентом Соглашения не лишает Проект "НАШИ" права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов в течение 1 года, с момента возникновения, иначе они автоматически теряют силу по истечении этого срока, вне зависимости от любого закона или положения, утверждающего обратное.

8.4. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Проект "НАШИ" и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в соответствии с законодательством ЧР.

8.5. Признание судом какой-либо части Соглашения недействительной или не подлежащей принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

8.6. Используемые в тексте Договора заголовки введены исключительно для удобства, не являются частью Договора и не могут использоваться для придания правового статуса.

8.7. Стороны пришли к Соглашению, что при согласии Клиента с текстом Соглашения и изъясления этого согласия путем Оформления Заказа, Стороны признают данное согласие Клиента его собственноручной подписью.

8.8. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Проекта "НАШИ".

8.9. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения, расположенные выше на Сайте, изложенные на Сайте и являющиеся, взятыми совокупно и/или по отдельности, неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Проектом "НАШИ" все условия и положения настоящего Соглашения, и несет всю связанную с этим юридическую ответственность перед Проектом "НАШИ".